

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Panorama S.A.S certifica que el producto está cubierto con la garantía ofrecida por Panorama S.A.S de tres (3) años por defectos de fabricación en toda la línea de cortinas y para todos los materiales que componen los productos.

La garantía **cubre**:

- Errores en la fabricación del producto.
- No tener en cuenta las especificaciones realizadas en el pedido por parte del cliente y que generan un producto diferente al solicitado.
- Mal funcionamiento del producto.
- Defectos en los materiales que no estén preestablecidos en la calidad del producto.
- Errores en los procesos de toma de medidas e instalación realizada directamente por Panorama SAS.
- Daños causados por un proceso de instalación incorrecto realizado directamente por Panorama SAS.
- No uso de los soportes que se envían con el producto si la instalación es realizada directamente por Panorama SAS.
- Reemplazo o reparación de piezas identificadas como defectuosas, durante el periodo establecido para cada producto.

La garantía **no cubre**:

- Deshile de las telas que se evidencien sean generados por elementos externos que obstaculicen el libre movimiento de la tela. De igual manera en productos cuyas cadenas de mando no estén fijas en la clavija de seguridad, la cual tiene además de una función de seguridad infantil la característica de mantener la cadena alejada de la tela, evitando el rozamiento y posterior deshile de la tela.
- Las telas de enrollable pueden presentar en algunos materiales, arrugas en el sellado del bolsillo, así como ondulación y efecto "V" especialmente en las medidas en alto y ancho grandes medidas, lo que no representa causal de garantía.
- Golpes en producto y/o componentes, posteriores al recibo del producto por parte del cliente final.
- Daños, defectos o mal funcionamiento en cortinas tanto manuales como motorizadas que se identifiquen sean generados por falta de mantenimiento no serán causal de garantía.
- Se instala sobre techos y/o paredes con desniveles, que generen desnivel en el producto.

Línea Basic

- El tiempo de garantía para los productos Enrollable Basic es de 2 años por defectos de fabricación y del material